

CUMBRE DE

CATASTRO Y REGISTRO DE LA PROPIEDAD



2022

Gestión Catastral y Registral Postpandemia

Abordajes y Soluciones

Ing. Jhonattan Toribio
Administrador General
Registro Inmobiliario República Dominicana





ANTECEDENTES

ANTECEDENTES 2019



Población: 10.6 millones habitantes



Presupuesto Anual del Estado: 19.4 mil millones USD



Transacciones anuales en el RI: 350,000



PIB (2019): 83.63 mil millones USD



Crecimiento del PIB (2019): 5%



Área: 48 mil Km²

Transacciones por la vía Electrónica:

- Mensuras Catastrales: 40%
- Registro de Títulos: 0% RSO
- 70,000 Visitas Mensuales
- Conexiones Remotas: 40

Diapositiva 3

RS0 Creo que hay un error en el 0%
Renata Aquino Solano, 2022-11-15T18:16:19.424

ANTECEDENTES

Consejo del Poder Judicial suspende actividades por estado de emergencia

- Retomará sus labores tres días hábiles después de concluido el período
- Solo funcionarán las Oficinas de Atención Permanente de la Jurisdicción Penal

Diario Libre - SANTO DOMINGO 19/03/2020, 10:49 PM

EL MUNDO | El coronavirus llegó a América Latina



El nuevo coronavirus llegó este 26 de febrero a América Latina, con un caso confirmado en Brasil, en medio de una oleada de alarmismo mundial ante el goteo de contagios con foco en Italia y hacia varios países, la progresión de decesos en Irán, y los más de 1.200 infectados en Corea del Sur.

El Consejo del Poder Judicial suspendió este jueves las labores jurisdiccionales y administrativas del Poder Judicial, ante el estado de emergencia declarado en todo el país por la presencia del coronavirus (COVID-19).

El acta, marcada con el número 002-2020, indica que la medida afecta, por vía de consecuencia, los plazos procesales, registrales, y administrativos para todos los organismos dependientes del Poder Judicial dominicano, "reanudando los referidos plazos, tres días hábiles después de haber cesado el estado de emergencia" declarado por el Congreso Nacional por espacio de 25 días.

Coronavirus: República Dominicana confirma su primer caso de covid-19

Redacción
BBC News Mundo

1 marzo 2020



GETTY IMAGES

Al parecer, el paciente es un turista italiano. En la foto, personal médico en la ciudad de Turin, en Italia.

El nuevo coronavirus ha llegado a un nuevo país en Latinoamérica.

El gobierno de República Dominicana confirmó este domingo que se ha diagnosticado el primer caso de la enfermedad que provoca el virus, covid-19, en el país.

Se trata de un **turista italiano de 62 años** que ha sido puesto en aislamiento en un hospital militar cerca de la capital, recoge la agencia Reuters.

La noticia se produce un día después de que Ecuador confirmara un caso y de que México y Brasil también registraran varios afectados esta semana.

PROBLEMÁTICAS INSTITUCIONALES

1

Falta de predictibilidad de los trámites y del tiempo de respuesta

2

Ausencia de estadísticas públicas de los órganos de la JI.

3

Falta de coordinación inter-órganos

4

Ausencia de canales de comunicación internos y externos

5

Marco normativo disperso y contradictorio

6

Oportunidades de mejora de los recursos humanos, en cantidad y calidad



ABORDAJE





Gestionar:

Ocuparse de la **administración, organización y funcionamiento** de una empresa, actividad económica u organismo.

Fuente: <https://dle.rae.es/gestionar>





Tenemos la visión de ser una institución modelo orientada al usuario, innovadora, sostenible, ágil, transparente, y que impulsa el desarrollo del sector inmobiliario de la República Dominicana.

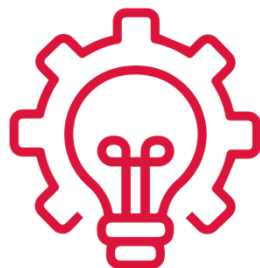




DEFINICIÓN EJES TRANSVERSALES



Institución
accesible y
vinculada con el
entorno



Servicios **oportunos,**
eficientes e innovadores y
procesos de excelencia
operacional



Gestión íntegra,
transparente,
responsable y
sostenible

“Enablers”



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
APRUEBA POLÍTICA DE
**FIRMA
ELECTRÓNICA**



PODER JUDICIAL
INICIA CAPACITACIONES SOBRE
HERRAMIENTA OFFICE 365



**CPJ APRUEBA LA POLÍTICA
DE TELETRABAJO DEL PODER JUDICIAL**









“Enablers”

Formulario TI-S-2022-188 de solicitud Reingeniería de la Plataforma de servicios tecnológicos orientados a los servicios de Autogestión

Acceso Público

Maria S. Ortiz Baez 14/11/22 9:25
7WMI-8313-PV9W-UKJG

Destinatarios

 Firmado	Maria S. Ortiz Baez	14/11/22 9:49
 Firmado	Virginia Alejo Paredes	14/11/22 10:03
 Visto Bueno	Ana D. Brito Marcelle	14/11/22 11:46
 Firmado	Romy Chantal Desangles	14/11/22 16:06
 Visto Bueno	Veronica C. Ogando Lara	14/11/22 16:28
 N/A	Karla I. De la Cruz Castro <i>Visto Bueno</i>	
 Visto Bueno	Ysmenia M. Aquino Rojas	14/11/22 17:35
 Firmado	Jhonattan Toribio Frías	14/11/22 23:19



DESCARGA LA APP RI MÓVIL

A partir del 19 de abril, la **APP JIMóvil** será **APP RIMóvil**. Con la aplicación **RIMóvil** podrá tener en sus manos de forma ágil y segura los siguientes servicios:

- Realizar sus solicitudes de Certificación del Estado Jurídico del Inmueble pagando la tasa por servicio con tarjeta de Crédito/Débito, o anexando el comprobante de pago del Banreservas.
- Dar seguimiento a sus solicitudes, consultando el estatus de sus trámites con solo colocar el número asignado al momento del depósito.
- Conocer nuestro Catálogo de Servicios y los requisitos necesarios para cada trámite.

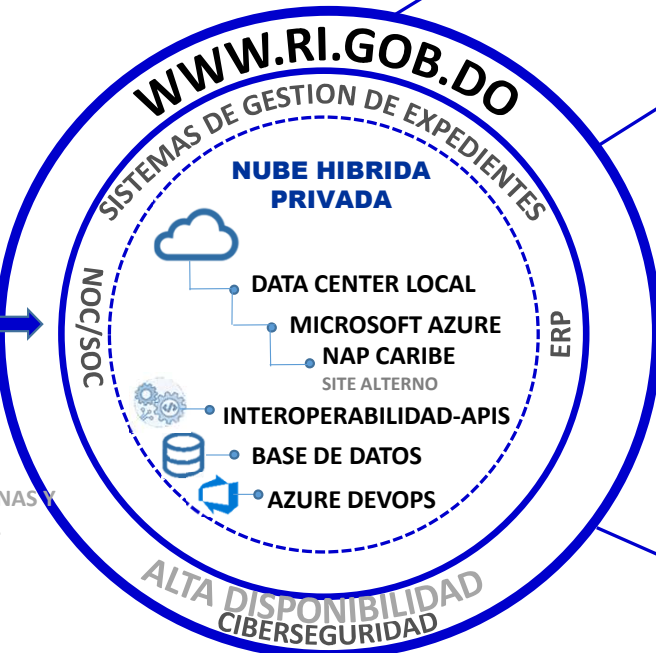
Disponible para iOS y Android

Infraestructura Digital



FIBRA
OPTICA
28

CONECTIVIDAD OFICINAS Y
SEDE PRINCIPAL
CLARO
WIND



Contact Center



620
USUARIOS



709
USUARIOS



83
Certificados Digitales



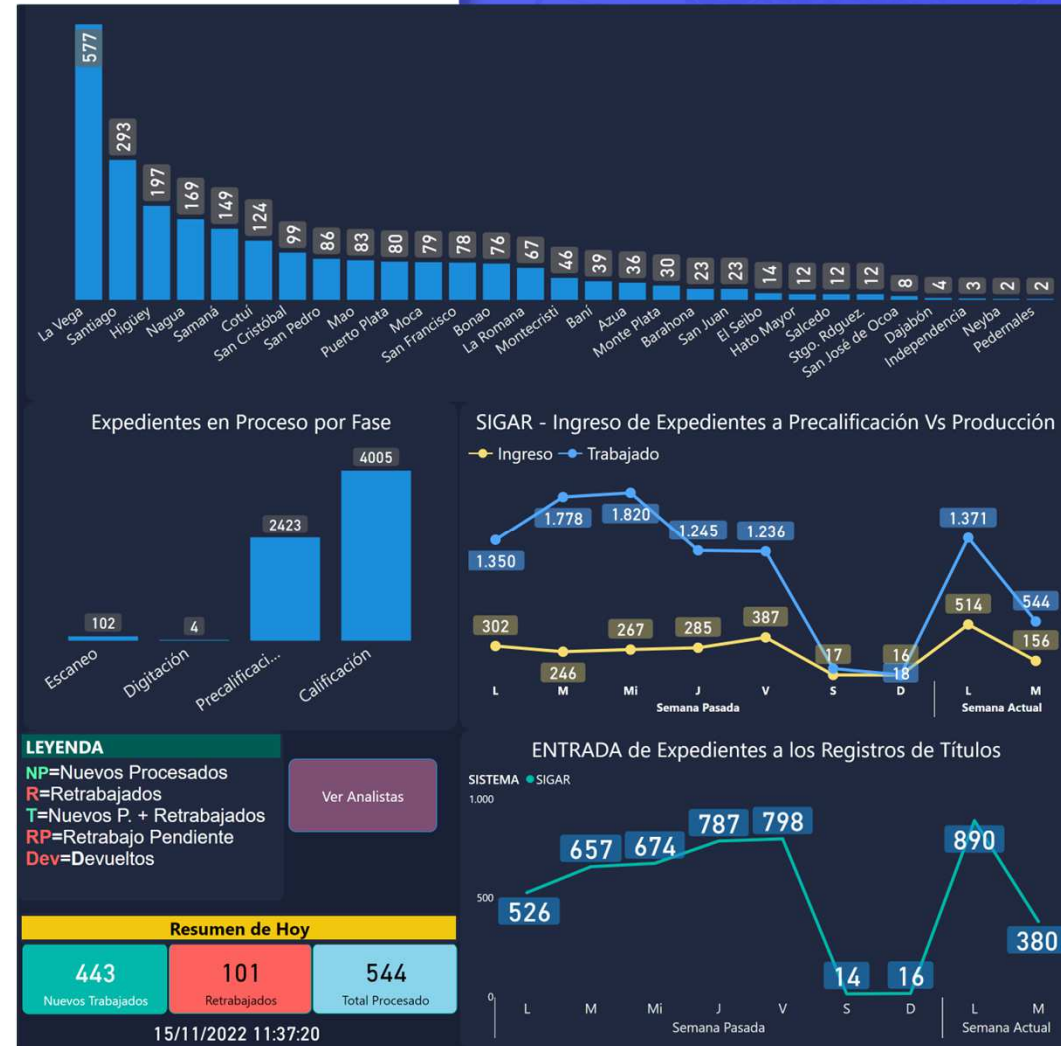
227
LAPTOPS



350
CONECTIVIDAD
MOVIL

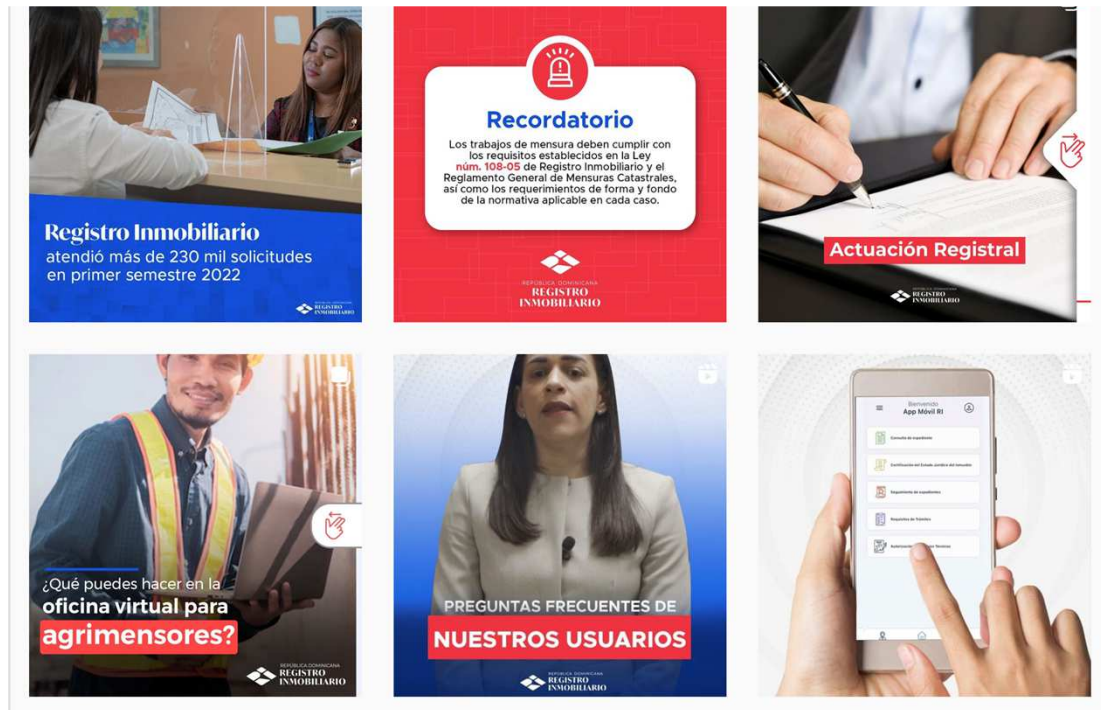
Gestión basada en Productividad

Nombre Corto	L	M	Mi	J	V	S	D	NP	R	T	RP	Dev
Rosmary E. Cordero	37	17						49	5	54	1	6
Sandra Abreu	40	9						40	9	49	4	9
Alexander Ramirez	24	15						37	2	39	4	1
Kakianna Montilla	22	13						31	4	35	1	4
Luisa P. Gomez	23	12						30	5	35		12
Yahiris Rodriguez	28	7						29	6	35	2	5
Hansel De Oleo	17	10						27		27	3	2
Romy Cuevas	23	10						27	6	33		6
Carmen Martinez	16	13						26	3	29		1
Katusca Rodriguez	22	6						26	2	28		3
Andrea Sobrevela	19	10						24	5	29	1	5
Jonathan Rosario	17	9						23	3	26	3	4
Yadira Castillo	17	8						23	2	25	2	3
Jennifer Familia	14	9						22	1	23	2	1
Liz Rodriguez	17	9						22	4	26	1	4
Fanny Faña	17	9						21	5	26	1	7
Katherine Alduey	19	7						21	5	26		8



CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN EN RRSS

Presencia recurrente redes sociales, publicando las novedades e informaciones de interés.





ACTUALIZACIÓN REGLAMENTOS LEY 108-05

Adaptarlos a la Digitalidad, tanto para la recepción de documentos digitales como la producción de productos 100% digitales. Complementar la Ley de Uso de Medios Digitales en la Justicia





SOLUCIONES



Monitoreo del Desempeño Institucional

TOP 5 Expedientes Por Trámites

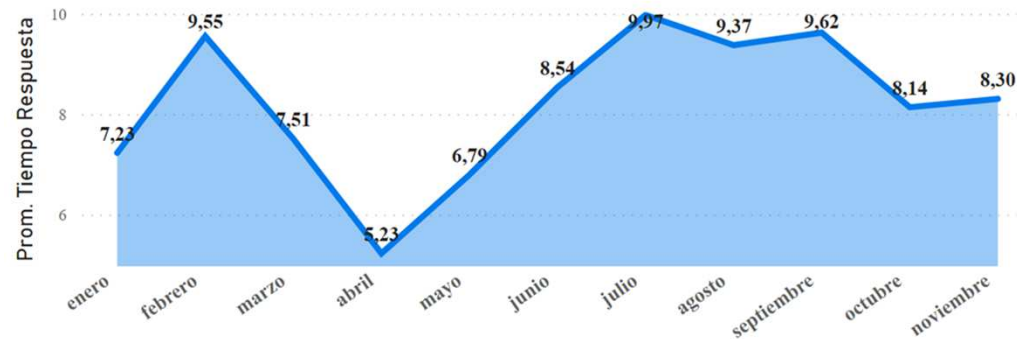
Trámite	Cantidad Expedientes	Tiempo Respuesta	% Impacto
DESLINDE	49.472	8,08	59,10%
SANEAMIENTO	13.952	9,24	16,67%
SUBDIVISIÓN	12.581	8,22	15,03%
REFUNDICIÓN	5.182	8,48	6,19%
CONDominio	2.523	5,02	3,01%
Total	83.710	8,23	100,00%

Distribución de Expedientes por Localidad



Variación Tiempo Promedio de respuesta

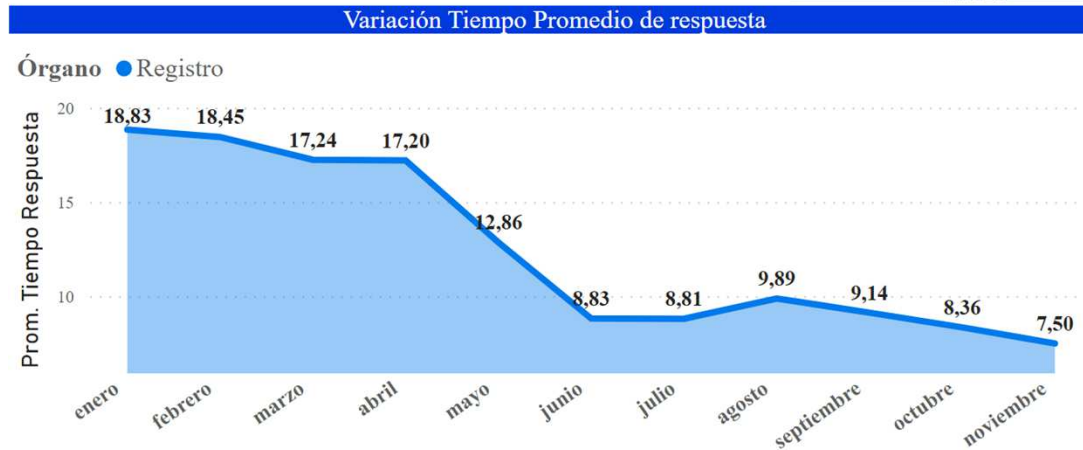
Órgano ● Mensuras



Frecuencia	Cantidad Expedientes	%
0-5 Días	32.823	39,21%
5-10 Días	30.135	36,00%
10-15 Días	15.819	18,90%
15-20 Días	2.824	3,37%
20-25 Días	650	0,78%
25-30 Días	328	0,39%
30-35 Días	157	0,19%
35-40 Días	116	0,14%
40-45 Días	91	0,11%
>45 Días	767	0,92%
Total	83.710	100,00%

Monitoreo del Desempeño Institucional

TOP 5 Expedientes Por Trámites			
Trámite	Cantidad Expedientes	Tiempo Respuesta	% Impacto
CERTIFICACIÓN	148.766	6,44	41,96%
CONDominio	13.036	14,00	3,68%
HIPOTECA	54.084	17,16	15,25%
SUBDIVISIÓN	15.612	14,26	4,40%
TRANSFERENCIA	123.071	17,59	34,71%
Total	354.569	12,57	100,00%



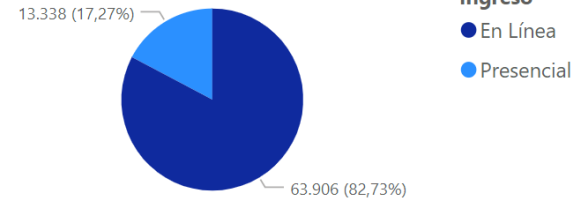
Frecuencia	Cantidad Expedientes	%
0-5 Días	139.966	39,47%
5-10 Días	80.750	22,77%
10-15 Días	41.089	11,59%
15-20 Días	25.446	7,18%
20-25 Días	17.691	4,99%
25-30 Días	13.578	3,83%
30-35 Días	9.390	2,65%
35-40 Días	6.844	1,93%
40-45 Días	4.817	1,36%
>45 Días	14.998	4,23%
Total	354.569	100,00%

RESULTADOS

Transacciones por la vía Electrónica:

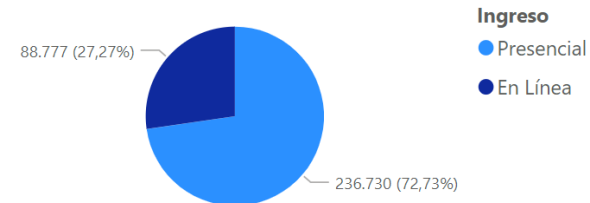
- Mensuras Catastrales

Recepción por Tipo de Ingreso



Registro de Títulos

Recepción por Tipo de Ingreso



99,02 %

% Solución

Oficina: Todas

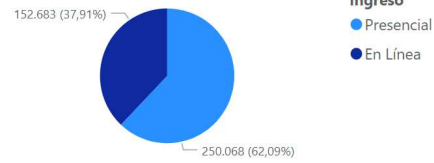
Fechas: 02/01/2021 - 1/12/2021

Observado?: SI, NO

Órgano: Mensuras, Registro

Ingreso: En Línea, Presencial

Recepción por Tipo de Ingreso



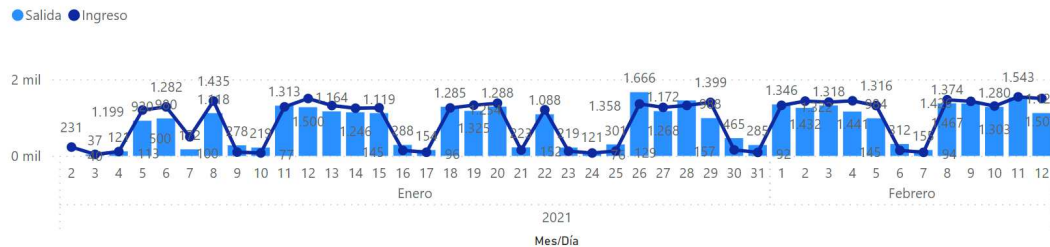
Tasa de Solución por Localidad



Resumen de Ingresos



Detalle de Ingreso y Salidas



Órgano	Ingreso	Salida	% Solución
Mensuras	77.244	76.808	99,11 %
DRMC - Central	13.605	13.520	98,77 %
DRMC - Este	19.640	19.535	99,24 %
DRMC - Noreste	13.433	13.309	98,64 %
DRMC - Norte	30.566	30.444	99,40 %
Registro	325.505	322.222	98,99 %
Bani	10.058	10.154	100,95 %
Barahona	1.901	1.971	103,68 %
Bonao	5.705	5.754	100,86 %
Cotuí	4.310	4.380	101,62 %
Distrito Nacional	61.828	61.219	99,02 %
El Seibo	4.204	4.320	102,76 %
Higüey	22.724	23.010	101,26 %
La Vega	16.187	16.000	98,84 %
Mao	4.336	4.863	112,15 %
Moca	7.828	7.913	101,09 %
Monte Plata	2.368	2.356	99,49 %
Montecristi	4.139	4.476	108,14 %
Nagua	6.109	6.426	105,19 %
Neyba	774	764	98,71 %
Puerto Plata	10.731	11.015	102,65 %
Salcedo	2.465	2.508	101,74 %
Samaná	7.455	7.369	98,85 %
San Cristóbal	7.995	8.018	100,29 %
San Francisco	8.870	9.287	104,70 %
San Juan	2.988	3.021	101,10 %
San Pedro	14.198	14.085	99,20 %
Santiago	43.706	42.840	98,02 %
Santo Domingo	73.091	68.935	94,31 %
Stgo. Rdguez.	1.535	1.538	100,20 %
Total	402.749	399.030	99,02 %

Próximos Pasos

La prestación de servicios Catastrales y Registrales seguirá apoyándose en el uso de la tecnología y es clave **fortalecer la gestión institucional**.

Será necesario seguir **desarrollando el capital humano** para que pueda prestar un **servicio más cercano y eficiente**.



Gestión Basada en Resultados

Consolidarla y establecer el modelo definitivo.



Firma Electrónica

Expandirla a todos los productos catastrales y registrales.



Interoperar con los actores del sector

Banca, constructores y gobierno central.

2022

CUMBRE DE

**CATASTRO Y
REGISTRO DE
LA PROPIEDAD**



¡GRACIAS!